

ECD 1200

Terminal de Consulta de Preços



MANUAL DO USUÁRIO

Edição de outubro de 2016

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem prévio aviso.

Sumário

1. Introdução	4
1.1 Apresentação do produto	4
1.2 Composição do produto	5
1.3 Display	5
1.4 Indicador Acústico	5
1.5 Cabo de rede	5
2. Características do Aparelho.....	6
2.1 Leitor de Código de Barras	6
2.2 Visor.....	6
2.3 Rede de Comunicação	6
2.4 Alimentação.....	7
2.5 Dimensões	7
2.6 Sinais do Conector de Rede.....	7
2.7 Mensagens apresentadas no display.....	8
2.8 Etiqueta de Matrícula	9
3. Instalação do terminal.....	10
3.1 Um lugar para o ECD-1200	10
3.2 Suporte para o ECD-1200	10
3.3 Conexão com a rede	11
4. Configuração.....	12
4.1 Configuração de Fábrica	12
4.2 Configuração Manual	13
4.3 Operação	13
5. Problemas conhecidos.....	14
6. Suporte técnico.....	14
7. Termo de garantia	14

1. Introdução

Obrigado por adquirir um produto SWEDA. Estamos certos em proporcionar uma solução com tecnologia de ponta, de alta aceitação e o mais importante, que busca a satisfação de nosso cliente.

1.1 Apresentação do produto

O ECD1200 é um terminal de comunicação de dados que incorpora um leitor de código de barras e um display para visualização dos resultados. Utiliza protocolo TCP-IP para se comunicar com um computador o software de gerenciamento.

A comunicação pode ser feita opcionalmente por Wi-fi, dependendo da versão do equipamento adquirida.



1.2 Composição do produto

Ao desembalar o ECD1200, conferir a existência dos seguintes itens:

- Um ECD1200
- Um Manual Impresso do Usuário
- Uma Antena Wi-fi (quando aplicável)
- Uma Trava Anti furto Antena Wi-fi (quando aplicável)

1.3 Display

O display tem a função de orientar o cliente na operação do equipamento e mostrar o resultado das consultas feitas pelo leitor de código de barras.

Ao passar a etiqueta de código de barras pelo leitor será realizada uma consulta no Servidor de terminais de consulta, o resultado desta (normalmente descrição e preço) aparece alguns instantes depois no display do ECD1200.

1.4 Indicador Acústico

O indicador acústico produz uma indicação audível da operação do leitor de código de barras.

Um “bip” simples indica que a leitura de uma etiqueta de código de barras foi bem-sucedida e que o ECD1200 está em processo de consulta.

1.5 Cabo de rede

O cabo de rede é o meio que permite a comunicação entre o ECD1200 e o computador Hospedeiro, este é composto por um conector RJ-45 Macho, com ligação direta (não Crossover/Cruzada).

O cabo de rede permite a conexão a uma rede Ethernet 10/100 baseT.

2. Características do Aparelho

2.1 Leitor de Código de Barras

Operação	Descrição
Códigos lidos:	Todos os padrões de código de barras: 1-D incluindo RSS-14, RSS- Expandido e RSS-14 Limitado.
Velocidade de Varredura	2000 scans por segundo.
Linhas de leitura	24 linhas/ 6 direções (Omni Scan)
Profundidade de campo	250 mm
Altura de leitura:	150 mm
Menor Barra Lida	0.127mm (5.0mil)
Contraste de impressão	35% diferença de reflexão mínima
Número de Caracteres Lidos	Acima de 80 caracteres de dados. O número máximo depende da simbologia e da densidade.

2.2 Visor

Operação	Descrição
Tipo	Cristal líquido, Alfanumérico c/ Backlight
Capacidade	2 linhas de 20 caracteres
Altura do Caractere	9,5mm

2.3 Rede de Comunicação

Operação	Descrição
Tipo de Interface	Padrão Ethernet / 10/100Mbps
Comprimento do cabo de rede	1,5m
Ligação do Cabo	Direta

2.4 Alimentação

Condição	Descrição
Tensão de alimentação	90-265V
Frequência	50-60Hz
Potência máxima	10VA

2.5 Dimensões

Condição	Descrição
Altura	225mm
Largura	165mm
Profundidade	125mm
Peso	3kg

2.6 Sinais do Conector de Rede

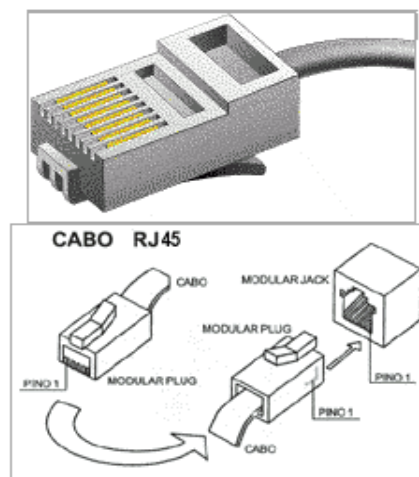


Fig. Pinagem do RJ-45

A ligação presente no cabo de rede obedece ao padrão TIA/EIA.

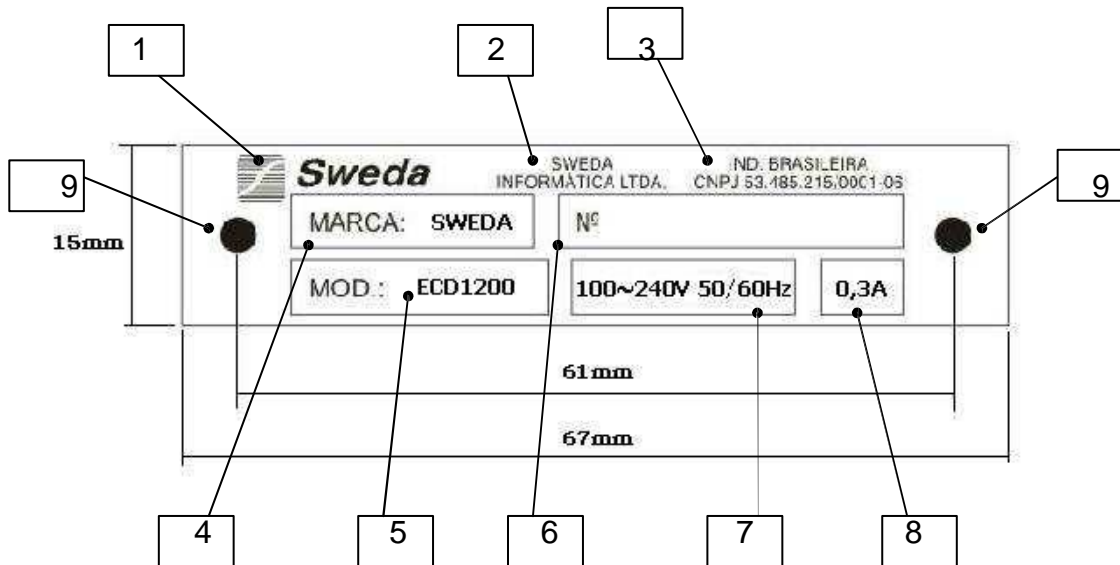
Pino	Função	Cor
1	+TD	Verde/Branco
2	-TD	Verde
3	+RD	Laranja/Branco
4	N/A	Azul
5	N/A	Azul/Branco
6	-RD	Laranja
7	N/A	Marrom/Branco
8	N/A	Marrom

* N/A sinal não aplicado.

2.7 Mensagens apresentadas no display

Mensagem de erro	Significado
EFCS	Erro de verificação inicial de firmware
EFFF	Erro de leitura da programação de parâmetros
ERWF	Erro de inicialização de <i>Wi-Fi</i> – problema de hardware
ERRO DHCP	Não foi possível obter um IP automaticamente – problema da rede ou do servidor de internet.
ERRO ETHERNET	Não foi possível inicializar a interface Ethernet – Problema de hardware ou cabeamento
FALHA TCP	O servidor de terminais de consulta caiu durante a operação do terminal
NAO ACHOU SERVIDOR	O servidor de terminais de consulta não está ativo ou a máquina correspondente está desconectada
PARAM <i>Wi-Fi</i> INVALIDA	Os parâmetros da rede <i>Wi-Fi</i> têm formato inválido
SEM REDE <i>Wi-Fi</i>	Não foi possível conectar-se a uma rede <i>Wi-Fi</i> com os parâmetros informados – erro de digitação ou ponto de acesso <i>Wi-Fi</i> fora do ar

2.8 Etiqueta de Matrícula



A etiqueta de matricula está fixada ao painel traseiro do gabinete e descreve informações técnicas relevantes ao suporte técnico.

- 1) Logo do Fabricante
- 2) Nome do Fabricante.
- 3) CNPJ do Fabricante
- 4) Nome da empresa que concebe o produto.
- 5) Modelo do aparelho
- 6) Número de série
- 7) Especificação de alimentação e frequência de alimentação para o produto
- 8) Corrente Máxima requerida pelo aparelho.
- 9) Furos empregados pelos rebites.

3. Instalação do terminal

3.1 Um lugar para o ECD-1200

Ao escolher um lugar para o ECD1200, evite:

- Exposição direta à luz do sol;
- Calor ou umidade excessivos;
- Mudanças bruscas de temperatura e umidade;
- Poeira;
- Vibração.

O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

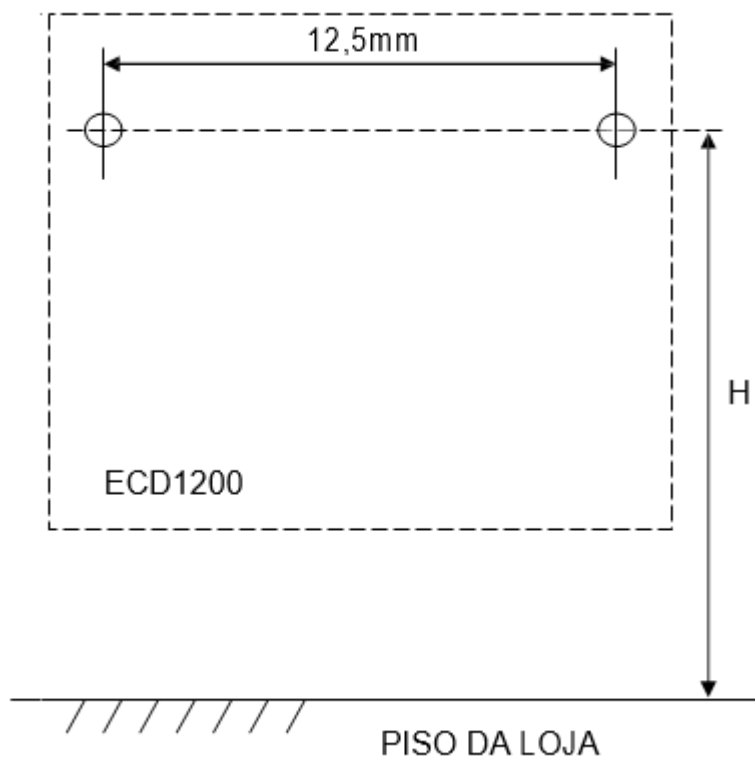
3.2 Suporte para o ECD-1200

O ECD1200 deve ser fixado adequadamente a uma parede. Tem dois orifícios em sua traseira, apropriados para ganchos ou parafusos. Caso esta parede seja de alvenaria ou concreto, sugerimos o uso de buchas plásticas de 8 mm e escáculas de tamanho correspondente, conforme o desenho:



A escápula deve ficar com cerca de 10 mm para fora da parede, para alcançar os orifícios do ECD1200, que são recuados.

A altura de instalação do ECD1200 depende de considerações sobre ergonomia e conforto do cliente.



Sugerimos apenas que, em lojas de auto-serviço, os terminais estejam mais altos do que os carrinhos de compras, evitando assim choque e danos aos mesmos. Assim, a altura "H" do desenho deve corresponder a **40 cm mais a altura máxima do carrinho de compras**, o que dá uma margem de segurança suficiente.

Os cabos e tomadas de força e de comunicação devem ser escondidos, de modo que não fiquem ao alcance do público.

3.3 Conexão com a rede

O ECD1200 possui 2 tipos de conexão com a rede e são eles: Rede com fio "Ethernet" e Rede sem fio "Wi-Fi" (opcional). Onde ambos operam via DHCP e IP fixo, a configuração de fábrica sempre será para operação DHCP.

No modo IP fixo, o ECD1200 é programado com um número IP invariável. No modo DHCP, a cada vez que for ligado, o ECD1200 receberá um endereço IP atribuído pelo servidor, desde que este esteja com o serviço de DHCP ativado.

Para configurar um servidor DHCP contate o seu administrador da rede.

O ECD1200 localiza automaticamente a máquina hospedeira, desde que ela esteja integrada à mesma rede do aparelho.

O ECD1200 versão Wi-Fi suporta três protocolos de segurança descritos a seguir:

WEP (Wired-Equivalent Privacy): Componente de segurança original da norma IEEE 802.11 (1999). Foi demonstrado que tem muitas brechas de segurança, por isso não deve ser mais usado. Divide-se em WEP-64 (usa uma chave de 40 bits) e WEP-128 (chave de 104 bits). Essas chaves têm o formato hexadecimal (10 dígitos hexa para WEP-64 e 26 dígitos hexa para WEP-128).

WPA (Wi-Fi Protected Access): Implementa parte da norma IEEE 802.11i. Usa o protocolo TKIP (Temporal Key Integrity Protocol), para gerar dinamicamente chaves de 128 bits para cada pacote de dados. O WPA foi projetado para uso em hardware legado, sem suporte integral a IEEE 802.11i. Sempre que possível deve ser substituído pelo WPA2.

WPA2: Implementa integralmente a norma IEEE 802.11i, também conhecida como IEEE 802.11i-2004. Deve ser sempre preferido, em lugar do WPA e do WEP. Em vez de TKIP, usa o protocolo CCMP (Counter Mode Cipher Block Chaining Message Authentication Code Protocol). Para proteção adicional, adota o algoritmo AES para criptografia de dados.

Também é possível funcionar sem segurança habilitada, o que não é recomendado.

4. Configuração

O ECD1200 sai pré-configurado de fábrica com parâmetros de rede, de mensagens e de funcionamento de display.

4.1 Configuração de Fábrica

Parâmetro	Valor default	Observações
Contraste	50	Valores válidos: 0 (maior contraste) a 99 (menor contraste)
Tempo de exibição	5	Valores válidos: 1 a 9 segundos
IP do terminal	0.0.0.0	0.0.0.0 indica que o IP real deve ser obtido através de DHCP. Um IP diferente de zero indica terminal com endereço fixo.
Netmask	0.0.0.0	Parâmetro a ser obtido com o administrador da rede. Se o IP do terminal estiver programado em 0, o parâmetro será obtido automaticamente via DHCP.
Gateway	0.0.0.0	Parâmetro a ser obtido com o administrador da rede. Se o IP do terminal estiver programado em 0, o parâmetro será obtido automaticamente via DHCP.

IP do servidor	0.0.0.0	0.0.0.0 indica que o <i>Servidor de terminais</i> será procurado na rede. Um IP diferente de zero indica <i>Servidor</i> em endereço fixo.
Mensagem linha 1	ECD2000 SWEDA	Até 20 caracteres
Mensagem linha 2	PASSE O CODIGO	Idem
Mensagem linha 3		Idem
Mensagem linha 4		Idem
Mensagem linha 5	AGRADECEMOS	Idem
Mensagem linha 6	A PREFERENCIA	Idem
Mensagem linha 7		Idem
Mensagem linha 8		Idem
Modo técnico	Sim	Opções válidas: Sim (exibição de mensagens técnicas) ou Não (apenas resultado de consultas)
Wi-Fi ou Ethernet	Ethernet	Opções válidas: Ethernet ou Wi-Fi
Nome da rede Wi-Fi	[em branco]	Até 20 caracteres
Tipo de segurança	Sem segurança	Opções válidas: Sem segurança, WEP64, 128, WPA ou WPA2
Senha Wi-Fi	[em branco]	Até 26 caracteres
Configuração de fábrica	Não	Opções válidas: Sim (retorna à configuração de fábrica) ou Não (mantém valores programados)

4.2 Configuração Manual

A configuração de fábrica pode ser modificada manualmente, conectando um teclado de PC (Padrão USB) antes de ligar o equipamento.

Na configuração manual, utilize a tecla <TAB> para navegar entre os parâmetros e a tecla <ENTER> para selecionar a opção a ser modificada e a tecla <ESC> para abandonar. Ao modificar um parâmetro, deve-se inicialmente apagar o valor existente através da tecla <BACKSPACE>. Ao fim da digitação, a tecla <ENTER> aceita o valor digitado e a tecla <ESC> restaura o valor antigo. Um <ESC> final abandona a configuração e grava os valores modificados no arquivo de configuração.

Uso do teclado: As únicas teclas de controle aceitas são <Shift> e <Caps Lock>. Não é possível usar acentos. No caso de teclados ABNT, algumas teclas podem ter valores diferentes.

4.3 Operação

Ao passar o código de barras pelo leitor, o ECD1200 irá realizar uma consulta no Servidor de terminais de consulta, para buscar informações sobre o respectivo produto.

Em caso de êxito será mostrada a descrição e preço do produto, caso contrário será mostrado uma mensagem de erro (veja o item 2.7, Mensagens apresentadas no display LCD).

5. Problemas conhecidos

Condição	Descrição
O Display não liga e não exibe nenhuma informação.	Verifique se a fonte de alimentação está corretamente conectada a uma tomada da rede elétrica.
Servidor não-encontrado.	Verifique a fiação de rede. Assegure-se que o <i>Servidor de terminais de consulta</i> está operante e foi corretamente configurado e que os parâmetros de rede do ECD1200 foram corretamente

6. Suporte técnico

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matrícula fixada na traseira do ECD1200.

O telefone de suporte ao cliente é 0800-7713-713 ou se preferir, use o e-mail suportesoft@sweda.com.br

7. Termo de garantia

O equipamento é garantido pela SWEDA nas seguintes condições:

1. A garantia é limitada ao período de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda emitida pela SWEDA e validada a partir do recebimento do cartão devidamente preenchido.
2. Esta garantia inclui mão de obra técnica e a substituição de quaisquer partes ou peças desde que constatado defeito de fabricação.
3. Esta garantia aplica-se exclusivamente dentro do território brasileiro.
4. Constatado defeito no equipamento, o Cliente deverá entrar em contato com o representante autorizado SWEDA que efetuou a venda, que o orientará sobre os procedimentos devidos.

5. As partes e as peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.
6. Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:
 - a) Uso inadequado, maus tratos, negligência, acidentes, danos decorrentes do transporte, movimentação do material, agentes da natureza e defeitos elétricos externos;
 - b) Alteração das características do equipamento, incluindo fontes e cabos de comunicação;
7. Esta garantia perderá sua validade nas seguintes eventualidades:
 - a) Falta do preenchimento e envio do cartão de registro à SWEDA;
 - b) Não apresentação da documentação de garantia (cartão de registro e nota fiscal de compra);
 - c) O número de série do equipamento ter sido removido ou de alguma forma adulterado ou rasurado;
 - d) As marcas registradoras da SWEDA tiverem sido removidas ou substituídas por qualquer marca registrada ou identificada que não seja SWEDA;
 - e) As etiquetas de Lacre de identificação interna das peças e sub-conjuntos tiverem sido removidas ou violadas;
 - f) O equipamento tiver sido alterado, violado ou reparado por pessoas não autorizadas pela SWEDA;
 - g) O equipamento tiver sido ligado em fonte de energia (rede elétrica, baterias, geradores, etc) de características diferentes das recomendadas para o equipamento;

Manual do Usuário

- h) O usuário/ proprietário do equipamento será responsável pela utilização e pelos resultados obtidos com a utilização do mesmo.
 - i) Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem danificado.
8. Esta garantia não inclui serviços de parametrização e/ou instalação de programa (software), configuração de itens opcionais, remoção de vírus e/ou reinstalação de software e treinamento operacional.
9. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia, no caso de constatação do seu produto original ou descumprimento de qualquer dos termos deste documento.