Microregistradora TMS-44

MANUAL DO USUÁRIO

VERSÃO 1.0

Sweda®

Manual do Usuário

Microregistradora TMS-44

Edição de Outubro de 2008

Este manual tem caráter técnico-informativo, sendo propriedade da SWEDA. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou armazenada por processo mecânico, eletrônico, de fotocópia, de gravação ou de qualquer outro tipo, sem autorização prévia e por escrito da SWEDA.

Todos os cuidados foram tomados na preparação deste manual. Entretanto, a SWEDA não assume nenhuma responsabilidade por erros, imprecisões ou omissões em seu conteúdo, assim como por quaisquer tipos de danos, perdas ou lucros cessantes decorrentes do uso da informação aqui contida.

As informações contidas neste manual estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

Conteúdo

1. Introdução 1-1

1.1. Como usar este manual 1-1
2. Instalação 2-2

2.1. Aparência externa 2-2
2.2. Conferindo a embalagem 2-3
2.3. Escolhendo um local para a instalação 2-3
2.4. Identificação dos conectores 2-3
2.5. Conexão com os periféricos 2-4
2.6. Para ligar o equipamento 2-4
2.7. Programação e operação 2-5
2.8. Se o equipamento não funciona 2-5
2.9. Limpeza 2-5
3. Características Técnicas 3-1

3.1. Características básicas 3-1
3.2. Dimensões físicas 3-1
3.3. Características ambientais 3-1
3.4. Fonte de alimentação externa 3-1
3.5. Comunicação com o PC 3-2
3.6. Impressora fiscal 3-3
3.7. Leitor de barras 3-4
3.8. Display-torre 3-5
4. Suporte e Garantia 4-1

4.1. Suporte técnico 4-1
4.2. Termo de Garantia 4-2

1. Introdução

A MicroRegistradora TMS-44 é um equipamento poderoso e versátil, destinado a atender aos mais variados setores do comércio.

Recomendamos a leitura atenta deste manual, cuja compreensão permitirá o total aproveitamento de sua capacidade. Mantenha-o sempre à mão, para pronta referência.

Sinta-se totalmente à vontade para consultar o seu representante Sweda sobre qualquer dúvida que surja durante o uso do equipamento.

1.1. Como usar este manual

- O Capítulo 2 descreve como desembalar, instalar, conectar os periféricos e ligar o equipamento.
- O Capítulo 3 contém as especificações técnicas da MicroRegistradora TMS-44 e seus periféricos.

Para uma descrição detalhada da operação e programação do equipamento, consulte o Manual de Operação e o Manual de Programação da Microregistradora TMS-44.

2. Instalação

2.1. Aparência externa

O equipamento e seus principais componentes estão representados na ilustração abaixo.

TECLADO 44 TECLAS

DISPLAY FRONTAL

TECLADO

Entrada da Fonte

Chave liga/desliga

2.2. Conferindo a embalagem

Ao retirar o equipamento da embalagem, confira a existência dos seguintes itens:

- Microregistradora TMS-44
- Fonte de alimentação
- Manual do Usuário
- Capa plástica

Recomenda-se guardar a embalagem para o caso em que seja necessário transportar o equipamento.

2.3. Escolhendo um local para a instalação

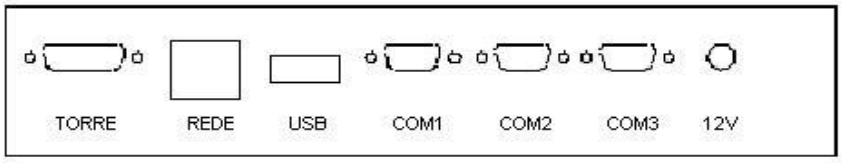
Evite:

- Exposição direta à luz do sol
- Calor ou umidade excessivos
- Mudanças bruscas de temperatura e umidade
- Poeira
- Vibração

Escolha uma superfície plana, horizontal e firme para instalar o equipamento. O local de instalação deve possuir rede elétrica independente, dimensionada e aterrada corretamente. É indispensável o uso de um estabilizador de tensão.

2.4. Identificação dos conectores

Os conectores para ligação dos periféricos e alimentação estão todos situados no painel traseiro do equipamento, sendo acessíveis pela retirada da cobertura dos conectores.



Funções dos conectores do painel traseiro

Denominação	Tipo de conector	Função
TORRE	DB15	Display Torre
REDE	RJ45	Conexão rede ethernet 10/100 Mbs *
USB	USB A	Conexão dispositivos USB *
COM1	DB9	Comunicação PC
COM2	DB9	Comunicação Impressora Fiscal
COM3	DB9	Comunicação Scanner
12V	P8	Alimentação

*A disponibilidade das funções indicadas depende de implementações de software. Consulte o Manual de Operação disponível no site www.sweda.com.br.

2.5. Conexão com os periféricos

1. O equipamento deve estar desligado (chave Liga/Desliga na posição “0”) e com a fonte de alimentação fora da tomada de força, exceto para dispositivos USB.

2. A conexão com os periféricos como impressora fiscal, leitor de código de barras, display-torre, rede ethernet e USB é feita através dos conectores do painel traseiro.

2.6. Para ligar o equipamento

1. Ligue o conector da fonte de alimentação à tomada existente no painel traseiro do equipamento.

2. A seguir, conecte a fonte de alimentação à tomada de força.

3. Ligue a chave Liga/Desliga (posição “1”).

2.7. Programação e operação

Para instruções detalhadas de programação e operação, consulte o Manual de Programação e o Manual de Operação da Microregistradora TMS-44.

2.8. Se o equipamento não funciona

Se o equipamento não funciona, verifique os itens abaixo.

- O conector da fonte de alimentação está corretamente encaixado na tomada do equipamento?
- A fonte de alimentação está corretamente adaptada à tomada?
- A tomada de força tem energia?
- A chave Liga/Desliga está na posição "1"?
- A impressora fiscal encontra-se conectada e ligada?
- Consulte o Manual de Operação para assegurar-se de que o equipamento está sendo operado corretamente.
- Se o equipamento continua não funcionando, entre em contato com o representante autorizado Sweda.

2.9. Limpeza

O gabinete do equipamento deve ser limpo usando-se apenas um pano macio ligeiramente umedecido em água, misturada a um pouco de detergente neutro, se necessário.

3. Características Técnicas

3.1. Características básicas

Memória FLASH 8MB
Memória RAM Dinâmica 32MB
Memória RAM CMOS 512KB
Teclado programável ..... 44 teclas
Display de cristal líquido ..... 2 linhas de 40 posições alfanuméricas

3.2. Dimensões físicas

Altura 92mm
Largura 270mm
Profundidade 155mm
Peso ..... 1,7 kg

3.3. Características ambientais

Temperatura de operação ..... 0^oC a 40^oC
Temperatura de armazenamento ..... -10^oC a 50^oC
Umidade em operação ..... 20% a 80% (sem condensação)
Umidade em armazenamento ..... 20% a 90% (sem condensação)

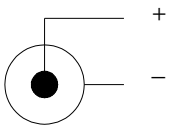
3.4. Fonte de alimentação externa

Deve ser usada exclusivamente a fonte de alimentação fornecida com o equipamento. O conector da fonte deve ser ligado à tomada identificada como "12V" no painel traseiro do equipamento.

Tensão de entrada ..... 100V/230V (mudança automática)
Tensão de saída 12VCC

Freqüência 50/60Hz
Potência 18W

Pinagem do conector FORÇA (J8)



PINO	SINAL
+	12V
–	0V

3.5. Comunicação com o PC

Um Microcomputador pode ser ligado ao conector COM1 para ser usado em conjunto com a Microregistradora concebendo maior praticidade na parametrização do ECF, no cadastro de itens e estruturação de rede.

Padrão RS232C
Velocidade ..... 9600 bps
Estrutura de transmissão ..... 8 bits de dados
2 bits de stop
Sem paridade

Pinagem do conector COM1 (DB9 macho)

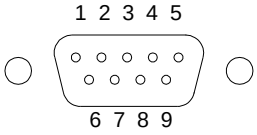


Tabela de sinais do conector COM1

Pino	Sinal	Origem
1	Não-conectado	–
2	RXD	PC
3	TXD	Micro-Registradora
4	DTR	Micro-Registradora
5	GND	–
6	DSR	PC
7	Não-conectado	–
8	Não-conectado	–
9	Não-conectado	–

3.6. Impressora fiscal

O equipamento deve ser obrigatoriamente conectado a uma impressora fiscal para funcionar corretamente.

A impressora deve ser ligada ao conector COM2 no painel traseiro do equipamento.

Para instruções de operação da impressora fiscal, consulte o Manual do Usuário da impressora fiscal Sweda.

Padrão.....RS232C
Velocidade.....115200 bps
Estrutura de transmissão..... 8 bits de dados
2 bits de stop
sem paridade
Protocolo de comunicação..... DTR/DSR

Pinagem do conector COM2 (DB9 macho)

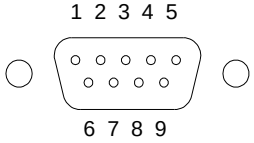


Tabela de sinais do conector COM2

Pino	Sinal	Origem
1	+5V	Micro-Registradora
2	RXD	Impressora
3	TXD	Micro-Registradora
4	DTR	Micro-Registradora
5	GND	–
6	DSR	Impressora
7	Não-conectado	–
8	Não-conectado	–
9	+5V	Micro-Registradora

3.7. Leitor de barras

O leitor de código de barras deve ser ligado ao conector COM3 no painel traseiro do equipamento.

Diversos tipos de leitores podem ser usados, desde que possuam interface serial e conector de pinagem compatível, e estejam devidamente programados. Na maioria dos casos, o leitor deve ter sua própria fonte de alimentação.

Para a programação do leitor de código de barras, consulte a documentação correspondente.

Padrão.....RS232C
Velocidade.....9600 bps
Estrutura de transmissão..... 8 bits de dados
1 bit de stop
Sem paridade
Protocolo de comunicação.....CTS desativado

Pinagem do conector COM3 (DB9 macho)

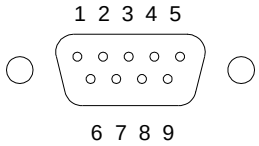


Tabela de sinais do conector COM3

Pino	Sinal	Origem
1	+5V	Micro-Registradora
2	RXD	Leitor
3	TXD	Micro-Registradora
4	DTR	Micro-Registradora
5	GND	–
6	DSR	Leitor
7	Não-conectado	–
8	Não-conectado	–
9	+5V	Micro-Registradora

3.8. Display-torre

Deve ser conectado exclusivamente o display-torre Sweda. O display-torre é ligado diretamente ao conector TORRE e não precisa de alimentação separada.

Tipo de interface..... Paralela
Compatibilidade .....Hitachi HD44780

Pinagem do conector TORRE (DB15 fêmea)

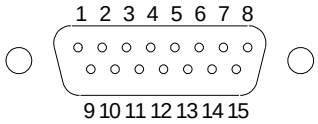


Tabela de sinais do conector TORRE

Pino	Função
1	V5+
2	GND
3	VBB
4	RS
5	R/W
6	E
7	D0

Pino	Função
8	D1
9	D2
10	D3
11	D4
12	D5
13	D6
14	D7

4. Suporte e Garantia

4.1. Suporte técnico

Antes de contatar o Suporte técnico tenha em mãos a descrição de modelo e número de série presentes na etiqueta de matricula fixada na lateral da MICROREGISTRADORA TMS-44.

*O telefone de atendimento ao cliente é **0800-7713713** ou se preferir, use um dos e-mails:*

suportehard@sweda.com.br
suportesoft@sweda.com.br

4.2. Termo de Garantia

O equipamento é garantido pela SWEDA nas seguintes condições:

1. A garantia é limitada ao período de 12 (doze) meses, contados a partir da emissão da nota fiscal de venda emitida pela SWEDA.

2. Esta garantia inclui mão de obra técnica e a substituição de quaisquer partes ou peças desde que constatado defeito de fabricação.

3. Esta garantia aplica-se exclusivamente dentro do território brasileiro.

4. Constatado defeito no equipamento, o Cliente deverá entrar em contato com o representante autorizado SWEDA que efetuou a venda, que o orientará sobre os procedimentos devidos.

5. As partes e as peças substituídas passam a ser propriedade da SWEDA.

6. Esta garantia não será aplicada nas seguintes situações:
   a) Uso inadequado, maus tratos, negligência, acidentes, danos decorrentes do transporte, movimentação do material, agentes da natureza e defeitos elétricos externos;
   b) Alteração das características do equipamento, incluindo fontes e cabos de comunicação;

7. Esta garantia perderá sua validade nas seguintes eventualidades:
   a) Não apresentação da documentação de garantia (nota fiscal de compra);
   b) O número de série do equipamento ter sido removido ou de alguma forma adulterado ou rasurado;
   c) As marcas registradoras da SWEDA tiverem sido removidas ou substituídas por qualquer marca registrada ou identificada que não seja SWEDA;
   d) As etiquetas de Lacre de identificação interna das peças e sub-conjuntos tiverem sido removidas ou violadas;
   e) O equipamento tiver sido alterado, violado ou reparado por pessoas não autorizadas pela SWEDA;
   f) O equipamento tiver sido ligado em fonte de energia (rede elétrica, baterias, geradores, etc) de características diferentes das recomendadas para o equipamento;

g) O número de série dos módulos não corresponder ao do produto (mecanismo, placas, fontes, etc.);

8. O usuário/ proprietário do equipamento será responsável pela utilização e pelos resultados obtidos com a utilização do mesmo.

9. Esta garantia não cobre perdas e danos, lucros cessantes ou qualquer perda resultante do uso ou da incapacidade do produto, nem o custo de reparação ou substituição de qualquer outro bem danificado.

10. Esta garantia não inclui serviços de parametrização e/ou instalação de programa (software), configuração de itens opcionais, remoção de vírus e/ou reinstalação de software e treinamento operacional.

11. A SWEDA reserva-se o direito de cancelar esta garantia, no caso de constatação de modificação no seu produto original ou descumprimento de qualquer dos termos deste documento.

P/N 113067